

112學年度 國立臺北護理健康大學

四技甄試入學 休閒產業與健康促進系【商業與管理群】

實務情境模擬實作 注意事項

- 一、招生名額：一般考生3名
- 二、測驗日期：112年07月01日(星期六)。
- 三、測驗時間：每組約4~6人(每位考生約5分鐘)
- 四、占總成績比例：30%。
- 五、考試說明：

(一) 實作方式：

1. 透過自我介紹方式，了解學生個人特質，檢核就讀動機與口語表達能力，及評估就讀本系之未來就業/升學潛能發展可能性。
2. 觀光休閒產業是一個以服務人群及面對問題、解決問題的行業，為了解考生創造力、臨場反應、面對危機時解決問題之能力。情境模擬流程如下：

請考生就以下景點自行擇一特色景點進行解說準備，考試當日先由考生針對特色景點進行導覽解說，以不超過2分鐘為限，再由考試委員分別就以下情境模擬狀況題抽選提問，再請考生回應。

- 特色景點(請自行擇一景點進行解說準備)：

北部：台北市北投

中部：彰化鹿港

南部：台南安平

東部：花蓮太魯閣

離島：澎湖

- 情境模擬狀況題(如考生以英文回答正確者，加分)：

食：如餐食安排考量

住：如飯店人員安排

行：如套裝團體、機加酒(自由行)

遊：如交通工具安排(巴士、火車、高鐵)、景點收費

購：如退稅問題、匯率金額換算

其他狀況題：如顧客發燒。

(二) 評分項目：

實務情境模擬實作：個人特質與態度儀容(15%)、表達及反應能力(30%)、發展潛能(15%)、創意解說技巧與其他特殊表現(40%)。

(三) 考生自備物品：口語解說為主，其他表達方式為輔。考生可針對特色景點自行決定適宜表達方式。

(四) 其他注意事項：考試時禁止攜帶手機、任何會發出聲響、或可拍照之設備，違者予以扣減分數。

六、應試時請務必攜帶「准考證」及「有照片之身分證明文件(如國民身分證、健保IC卡、駕照及護照等)」，以利檢核身分，並請注意個人儀容。

七、系所網址：<https://leisure.ntunhs.edu.tw>

連絡電話：(02)28227101分機1243

八、本校網址：<https://www.ntunhs.edu.tw/>

連絡電話：(02)28227101 轉 2321~2323、2325、2326

傳真號碼：(02)28229389/28205680

九、招生資訊網址：<https://examweb.ntunhs.edu.tw/>

112學年度 國立臺北護理健康大學

四技甄試入學休閒產業與健康促進系【外語群英語類】

實務情境模擬實作 注意事項

一、招生名額：一般考生4名。

低收或中低收入戶考生1名

二、測驗日期：112年07月01日(星期六)。

三、測驗時間：每組約4~6人(每位考生約5分鐘)

四、占總成績比例：30%。

五、考試說明：

(一) 實作方式：

1. 透過自我介紹方式，了解學生個人特質，檢核就讀動機與口語表達能力，及評估就讀本系之未來就業/升學潛能發展可能性。
2. 觀光休閒產業是一個以服務人群及面對問題、解決問題的行業，為了解考生創造力、臨場反應、面對危機時解決問題之能力。情境模擬流程如下：

請考生先以英文自我介紹，再以中文就以下景點自行擇一特色景點進行解說準備，考試當日先由考生針對特色景點進行導覽解說，以不超過2分鐘為限，再由考試委員分別就以下情境模擬狀況題抽選提問，再請考生回應。

- 特色景點(請自行擇一景點進行解說準備)：

北部：台北市北投

中部：彰化鹿港

南部：台南安平

東部：花蓮太魯閣

離島：澎湖

- 情境模擬狀況題(如考生以英文回答正確者，加分)：

食：如何幫顧客點餐，如幾份、份量、套餐...

住：入住飯店有問題(房型、設備...)的協助溝通

行：協助顧客溝通路況(即交通英文)

遊：自我介紹或前述景點題的簡單英文導覽

購：協助顧客英說討價還價、兌換折抵、退稅...

其他狀況題：如顧客發燒。

(二) 評分項目：

實務情境模擬實作：個人特質與態度儀容(15%)、**表達及反應能力(20%)**、發展潛能(15%)、**創意解說技巧與其他特殊表現(50%)**。

(三) 考生自備物品：口語解說為主，其他表達方式為輔。考生可針對特色景點自行決定適宜表達方式。

(四) 其他注意事項：考試時禁止攜帶手機、任何會發出聲響、或可拍照之設備，違者予以扣減分數。

六、應試時請務必攜帶「准考證」及「有照片之身分證明文件(如國民身分證、健保IC卡、駕照及護照等)」，以利檢核身分，並請注意個人儀容。

七、系所網址：<https://leisure.ntunhs.edu.tw>

連絡電話：(02)28227101分機1243

八、本校網址：<https://www.ntunhs.edu.tw/>

連絡電話：(02)28227101 轉 2321~2323、2325、2326

傳真號碼：(02)28229389/28205680

九、招生資訊網址：<https://examweb.ntunhs.edu.tw/>

112學年度 國立臺北護理健康大學

四技甄試入學休閒產業與健康促進系【餐旅群】

實務情境模擬實作 注意事項

一、招生名額：一般考生4名

原住民考生1名

離島生2名

二、測驗日期：112年07月01日(星期六)。

三、測驗時間：每組約4~6人(每位考生約5分鐘)

四、占總成績比例：30%。

五、考試說明：

(一) 實作方式：

1. 透過自我介紹方式，了解學生個人特質，檢核就讀動機與口語表達能力，及評估就讀本系之未來就業/升學潛能發展可能性。
2. 觀光休閒產業是一個以服務人群及面對問題、解決問題的行業，為了解考生創造力、臨場反應、面對危機時解決問題之能力。情境模擬流程如下：

請考生就以下景點自行擇一特色景點進行解說準備，考試當日先由考生針對特色景點進行導覽解說，以不超過2分鐘為限，再由考試委員分別就以下情境模擬狀況題抽選提問，再請考生回應。

- 特色景點(請自行擇一景點進行解說準備)：

北部：台北市北投

中部：彰化鹿港

南部：台南安平

東部：花蓮太魯閣

離島：澎湖

- 情境模擬狀況題(如考生以英文回答正確者，加分)：

食：如顧客抱怨(食物太鹹、份量少)

住：如住宿環境不佳(房型、熱水問題)

行：如巴士故障(冷氣不涼)

遊：如某景點安排時間太短/長

購：如退稅問題、匯率金額換算

其他狀況題：如顧客發燒。

(二) 評分項目：

實務情境模擬實作：**個人特質與態度儀容(10%)、表達及反應能力(20%)、發展潛能(10%)、創意解說技巧與其他特殊表現(60%)。**

(三) 考生自備物品：口語解說為主，其他表達方式為輔。考生可針對特色景點自行決定適宜表達方式。

(四) 其他注意事項：考試時禁止攜帶手機、任何會發出聲響、或可拍照之設備，違者予以扣減分數。

六、應試時請務必攜帶「准考證」及「有照片之身分證明文件(如國民身分證、健保 IC 卡、駕照及護照等)」，以利檢核身分，並請注意個人儀容。

七、系所網址：<https://leisure.ntunhs.edu.tw>

連絡電話：(02)28227101分機1243

八、本校網址：<https://www.ntunhs.edu.tw/>

連絡電話：(02)28227101 轉 2321~2323、2325、2326

傳真號碼：(02)28229389/28205680

九、招生資訊網址：<https://examweb.ntunhs.edu.tw/>